

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi zdefiniowanej w punkcie 2 poniżej świadczonej przez spółkę pod firmą **VOLUMETRIX SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie**, ul. Niedźwiedzia 29B, 02-737 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001185769, posiadającą nr NIP: 5214126994, REGON: 542318550, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł („Usługodawca”).
2. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają co następuje:
 - 1) **Cena** – kwota należna Usługodawcy, ustalana przez Usługodawcę z Klientem w Umowie;
 - 2) **Dostawca** – dostawca Funkcjonalności Krajowy Integrator Płatności S.A. (właściciel systemu Tpay);
 - 3) **Funkcjonalność** – rozwiązanie dostarczone przez Dostawcę i umożliwiające dokonanie płatności;
 - 4) **Konsument** – Klient posiadający status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego. W zakresie określonym w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w art. 385⁵ kodeksu cywilnego za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego;
 - 5) **Klient** – podmiot, który zawarł z Usługodawcą Umowę;
 - 6) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, w ramach której Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Usługodawcy określonej Ceny;
 - 7) **Przerwa Techniczna** – przerwa wynikająca z planowanych prac serwisowo-technicznych, Siły Wyższej, czy też awarii lub błędów technicznych spowodowanych problemami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Aplikacji;
 - 8) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - 9) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - 10) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę dostępny pod adresem www.reklamazarogiem.pl;
 - 11) **Siła Wyższa** – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niezależnym od woli Usługodawcy, niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w tym w szczególności takie zdarzenia jak katastrofy naturalne, uderzenie samolotu lub pocisku, pożar, powódź, szczególne warunki pogodowe (oblodzenie, opady śniegu), wojna, rabunek, zamieszki, rozruchy i inne niepokoje społeczne, legalne lub nielegalne strajki, pandemie, epidemie;
 - 12) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę polegająca na udostępnieniu Funkcjonalności;
 - 13) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Funkcjonalności;
3. Dane kontaktowe Usługodawcy są następujące:
 - 1) adres pocztowy: ul. Niedźwiedzia 29B, 02-737 Warszawa;
 - 2) adres e-mail: kontakt@reklamazarogiem.pl.
4. Regulamin określa wyłącznie warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
5. Warunki dotyczące współpracy pomiędzy Klientem a Usługodawcą zostały szczegółowo określone w ramach Umowy zawartej pomiędzy w/w Stronami.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przez 48 godzin od chwili udostępnienia Klientowi linku zawierającego możliwość dokonania przez Klienta płatności za wyjątkiem przypadków Przerw Technicznych.
2. Usługa przystosowana jest do współpracy ze wszystkimi popularnymi urządzeniami elektronicznej wymiany danych, systemami operacyjnymi i przeglądarkami, zgodnie z aktualnymi standardami rynkowymi. W celu prawidłowego korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie co najmniej:
 - 1) urządzenia stacjonarnego lub mobilnego pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet, wyposażonego w aktualne oprogramowanie systemowe;
 - 2) systemu Android/IOS z funkcją NFC, Bluetooth, Wi-Fi oraz GPS;
 - 3) stabilnego połączenia z siecią Internet.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w urządzeniu mobilnym, sieci Internet lub oprogramowaniu używanym przez Klienta celem skorzystania z Usługi, a które uniemożliwiają lub utrudniają Klientowi korzystanie z niej.
4. Usługodawca oświadcza, że w ramach świadczenia Usługi, Klient ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Klient akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

5. Funkcjonalność może zawierać funkcje integrujące się z produktami lub usługami stron trzecich lub łączące się z nimi (na przykład link do dostawców). Takie usługi stron trzecich nie podlegają kontroli Usługodawcy i nie są przez niego promowane, lecz są udostępniane wyłącznie dla wygody Klienta.
6. Klient korzystając z Usługi oświadcza, że jest świadomy i akceptuje cechy i ograniczenia Internetu, w szczególności funkcjonalne i techniczne cechy Internetu związane z wydajnością; problemy związane z łączeniem się z Internetem lub dostępem do Internetu lub stron internetowych; problemy związane z dostępnością i przeciążeniem sieci; problemy związane z awariami i nasyceniem sieci; ryzyko zakłóceń; brak ochrony niektórych danych przed potencjalną kradzieżą lub włamaniem; ryzyko infekcji wirusami występującymi w takich sieciach; za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Korzystanie z Usługi nie wiąże się z żadnym szczególnym ryzykiem, z wyjątkiem ryzyka powszechnie występującego podczas korzystania z Internetu. Niezależnie od tego zaleca się stosowanie oprogramowania antywirusowego w celu zminimalizowania ryzyka wprowadzenia złośliwego oprogramowania do systemu informatycznego Klienta przez osoby nieuprawnione.

IV. DANE OSOBOWE

Klient zobowiązany jest do zapoznania się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych przez Usługodawcę dostępnymi w klauzuli informacyjnej o zasadach przetwarzania danych osobowych, która znajduje się w Serwisie.

V. AKTUALIZACJE

1. Dostawca stale aktualizuje, ulepsza lub zmienia Funkcjonalność. Ulepszenia i aktualizacje są również wprowadzane w celu odzwierciedlenia zmian w technologiach, zachowaniach oraz sposobie korzystania z Internetu.
2. Usługodawca nie ma wpływu na dokonane aktualizacje, ulepszenia lub wszelkie inne zmiany Funkcjonalności.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane do Usługodawcy w formie pisemnej na adres Usługodawcy oraz w formie elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, przedmiot reklamacji oraz żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni na podany przy zawarciu umowy adres poczty elektronicznej. Usługodawca jest ponadto uprawniony do udzielenia odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
4. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje uprawnienie do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi takiemu Klientowi przysługuje uprawnienie do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej pod adresem www.uokik.gov.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest nieprzerwanie dostępna w Serwisie.
2. Sposób udostępnienia Regulaminu umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie poprzez zapisanie na nośniku lub wydrukowanie w dowolnym momencie.
3. Nagłówki opisowe zostały wprowadzone wyłącznie celem ułatwienia posługiwania się treścią Regulaminu i nie mają wpływu na jego wykładnię lub treść.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu okazało się nieważne, nieskuteczne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w całości lub w części, okoliczność ta nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego. W przypadku Klientów będących Konsumentami wybór prawa nie pozbawia ochrony przyznanej na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
6. Wszelkie spory wynikające z zawartej na podstawie Regulaminu umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo według siedziby Usługodawcy, przy czym przedmiotowe określenie właściwości sądu nie znajduje zastosowania w przypadku Klientów będących Konsumentami.